



บทที่ 3

ผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

3.1 ผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

เนื่องจากบันทึกข้อตกลงระหว่าง รฟม. และ กทม. ว่าด้วยการจำหน่ายทรัพย์สิน และโอนภาระทางการเงิน โครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียว ช่วงแบริ่ง-สมุทรปราการ และช่วงหมอชิต-สะพานใหม่-คูคต ของ รฟม. ให้ กทม. เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ได้กำหนดให้ กทม. ดำเนินการตามภาระผูกพันที่ รฟม. ได้ตกลงไว้ กับหน่วยงาน หรือบุคคลอื่นในการดำเนินโครงการฯ ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมทั้งโครงการฯ ยกเว้น บริเวณอาคารจอดแล้วจรที่ดำเนินการโดย รฟม. โดยมีมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ มาตรการด้านสภาพเศรษฐกิจสังคม ซึ่งกำหนดให้ ดำเนินการสำรวจความคิดเห็น ทศนคติต่อการเปิดใช้อาคารจอดแล้วจร ปัญหาที่เกิดขึ้นจากโครงการฯ ตลอดจนความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อโครงการฯ ของประชาชนกลุ่มต่างๆ บริเวณพื้นที่อาคารจอดแล้วจร จำนวน 40 ตัวอย่าง/ครั้ง โดยให้ดำเนินการสำรวจปีละ 1 ครั้ง ในระยะ 5 ปีแรกของการเปิดดำเนินการ และหลังจากนั้นติดตามทุกๆ 3 ปี

ดังนั้น รฟม. จึงมอบหมายให้ บริษัท ยูโนเด็ต แอนนาลิสต์ แอนด์ เอ็นจิเนียริง คอนซัลแตนท์ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็น ทศนคติต่อการเปิดใช้อาคารจอดแล้วจร ปัญหาที่เกิดขึ้นจากโครงการฯ ตลอดจนความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อโครงการฯ ของประชาชนกลุ่มต่างๆ ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือน สถานประกอบการ ศาสนสถาน สถานศึกษาที่อยู่ใกล้เคียง หน่วยงานราชการที่อยู่ใกล้เคียง ผู้นำชุมชน และผู้ใช้บริการ จำนวนรวมทั้งสิ้น 80 ตัวอย่าง ระหว่างวันที่ 21-22 พฤษภาคม พ.ศ. 2566 โดยสามารถสรุปผลการดำเนินการดังแสดงในตารางที่ 3.1-1 แผนที่แสดงจุดสำรวจดังแสดงในรูปที่ 3.1-1 และ 3.1-3 ภาพถ่ายประกอบการสำรวจ ดังแสดงในรูปที่ 3.1-2 และรูปที่ 3-4 วิธีการดำเนินงาน และผลการดำเนินการ มีรายละเอียด ดังนี้



รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม
การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน
(หมอชิต-สะพานใหม่-ลำลูกกา) ของกรุงเทพมหานคร เฉพาะช่วงสะพานใหม่-ลำลูกกาคลอง 4 ในระยะดำเนินการ
(เฉพาะพื้นที่อาคารจอดรถแล้วเสร็จในความรับผิดชอบของ รฟม.) ระหว่างเดือนมกราคม ถึงมิถุนายน พ.ศ. 2566

ตารางที่ 3.1-1 ผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน (หมอชิต-สะพานใหม่-ลำลูกกา) ของกรุงเทพมหานคร เฉพาะช่วงสะพานใหม่-ลำลูกกาคลอง 4 ในระยะดำเนินการ (เฉพาะพื้นที่อาคารจอดรถแล้วเสร็จในความรับผิดชอบของ รฟม.)

ระหว่างเดือนมกราคม ถึงมิถุนายน พ.ศ. 2566

| องค์ประกอบทาง สิ่งแวดล้อมและคุณค่าต่าง ๆ | มาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม | ผลการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม | เอกสารอ้างอิง |
|---|---|--|--|
| 1. สภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ - สภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ - ห่วงน้ำคร่ำเรือน - สถานประกอบการ - ศาสนสถาน - สถานศึกษาที่อยู่ใกล้เคียง - หน่วยงานราชการที่อยู่ใกล้เคียง - ผู้นำชุมชน - ผู้ให้บริการ | สำรวจความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มต่างๆ ได้แก่ - ห่วงน้ำคร่ำเรือน - สถานประกอบการ - ศาสนสถาน - สถานศึกษาที่อยู่ใกล้เคียง - หน่วยงานราชการที่อยู่ใกล้เคียง - ผู้นำชุมชน - ผู้ให้บริการ สำรวจปีละ 1 ครั้ง ในระยะ 5 ปีแรกของการเปิดดำเนินการ และ หลังจากนั้นติดตามทุกๆ 3 ปี โดยสำรวจข้อมูลด้านต่างๆ ดังนี้ - ทัศนคติต่อการเปิดใช้อาคารจอดรถและจราจร - ปัญหาที่เกิดขึ้นจากโครงการ ตลอดจนข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะต่อโครงการ | - ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มต่างๆ ทัศนคติต่อการเปิดใช้อาคารจอดรถแล้วเสร็จ และปัญหาที่เกิดขึ้นจาก โครงการตลอดจนข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อโครงการฯ บริเวณพื้นที่อาคารจอดรถแล้วเสร็จสถานีแยก คปอ. และอาคารจอดรถ แล้วเสร็จสถานีคูคต ระหว่างวันที่ 21-22 พฤษภาคม พ.ศ. 2566 รายละเอียดแสดงในหัวข้อ 3.2 | - รูปที่ 3.1-1 - รูปที่ 3.1-2 - รูปที่ 3.1-3 - รูปที่ 3.1-4 |



รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม
การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายฟลูไธอิน
(หมอชิต-สะพานใหม่-สีจุกกา) ของกรุงเทพมหานคร เฉพาะช่วงสะพานใหม่-สีจุกกาตลอด 4 ในระยะดำเนินการ
(เฉพาะพื้นที่อาคารจอดรถแล้วเสร็จในความเร็วในการรับผิดชอบของ รฟม.) ระหว่างเดือนมกราคม ถึงมิถุนายน พ.ศ. 2566

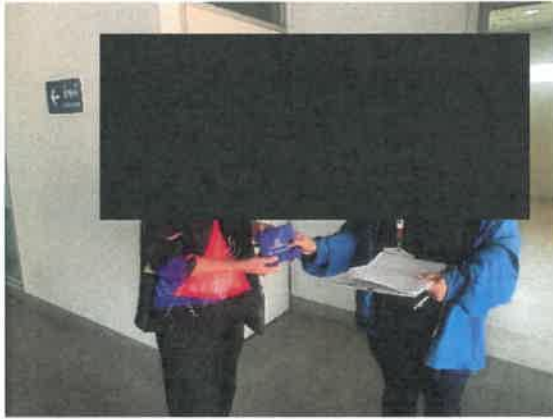


รูปที่ 3.1-1 แผนที่แสดงจุดสำรวจบริเวณพื้นที่โดยรอบที่ตั้งโครงการฯ ในรัศมี 500 เมตร ของอาคารจอดรถแล้วเสร็จ สถานีแยก คปอ.

บริษัท ยูนิแม็ค แอนด์ เอ็นจิเนียริง คอนสัลแตนท์ จำกัด
ห้องปฏิบัติการทดสอบมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 by TISI and DSS
ห้องปฏิบัติการทดสอบมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 by TISI and DSS
ได้รับการรับรอง ISO 9001:2015 และ ISO 14001:2015 จากสถาบันมาตรฐานอังกฤษ



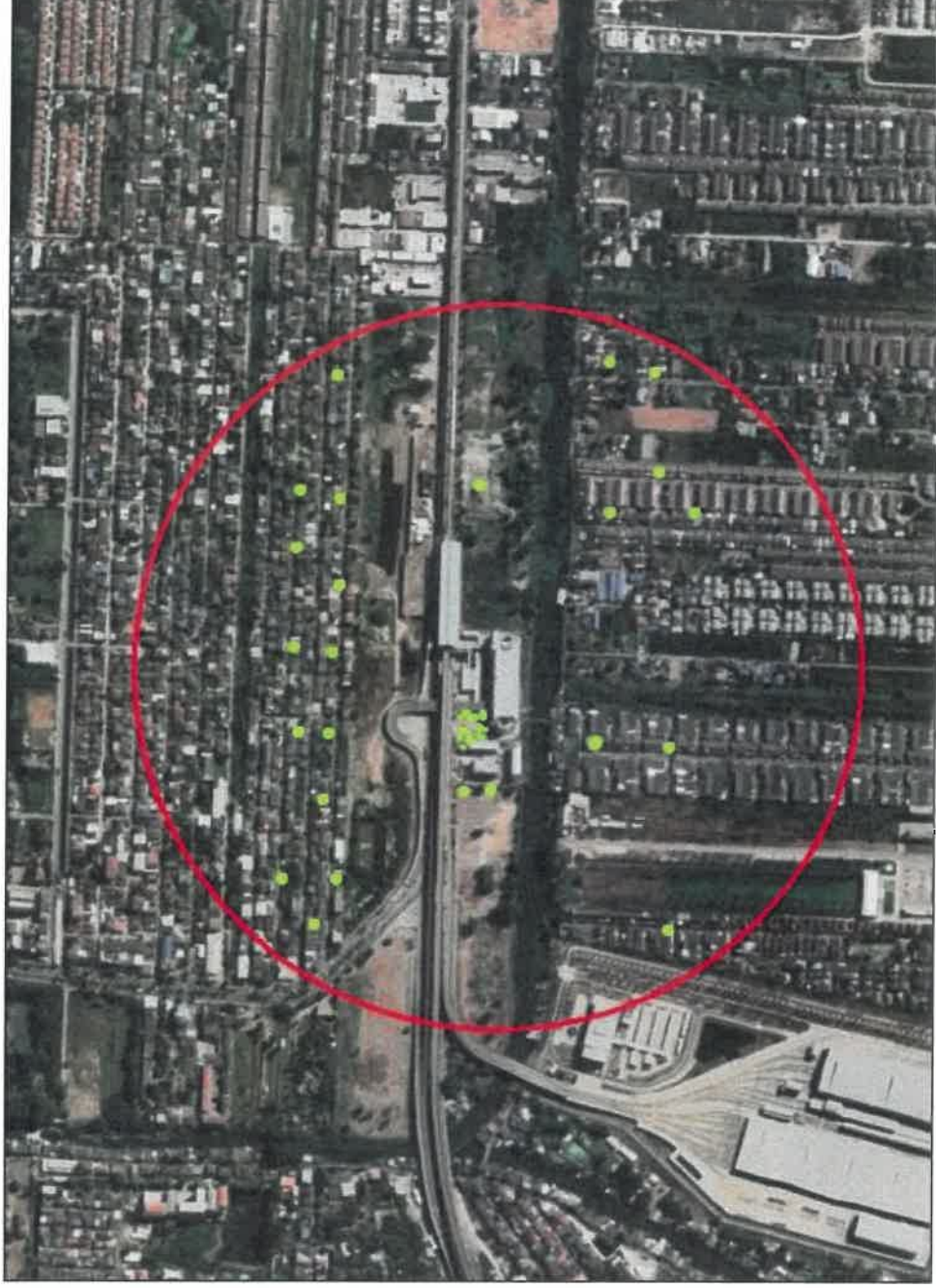
รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม
การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน
(หมอชิต-สะพานใหม่-สีลม) ของกรุงเทพมหานคร เฉพาะช่วงสะพานใหม่-สีลม กากลอง 4 ในระยะดำเนินการ
(เฉพาะพื้นที่อาคารจอดรถแล้วเสร็จในความรับผิดชอบของ รฟม.) ระหว่างเดือนมกราคม ถึงมิถุนายน พ.ศ. 2566



รูปที่ 3.1-2 การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มต่างๆ ของอาคารจอดรถแล้วเสร็จ สถานีแยก คปอ.



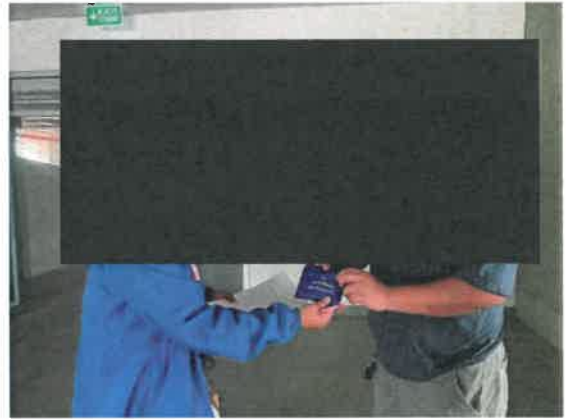
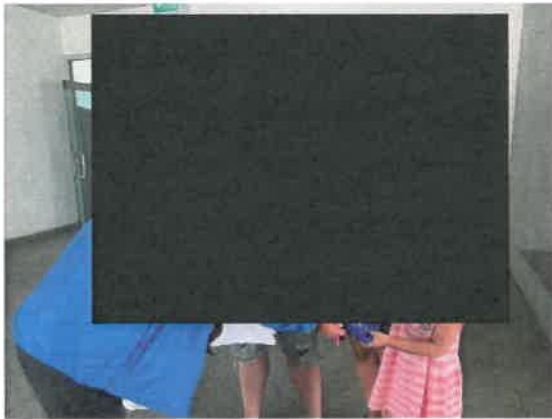
รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม
การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน
(หมอชิต-สะพานใหม่-สีหลูกา) ของกรุงเทพมหานคร เฉพาะช่วงสะพานใหม่-สีหลูกาคดลอง 4 ในระยะดำเนินการ
(เฉพาะพื้นที่อาคารจอดรถแล้วเสร็จในความเร็วในการรับผิดชอบของ รฟม.) ระหว่างเดือนมกราคม ถึงมิถุนายน พ.ศ. 2566



รูปที่ 3.1-3 แผนที่แสดงจุดสำรวจบริเวณพื้นที่โดยรอบที่ตั้งโครงการฯ ในรัศมี 500 เมตร ของอาคารจอดรถแล้วเสร็จ สถานีคูคต



รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม
การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน
(หมอชิต-สะพานใหม่-สีลูกกา) ของกรุงเทพมหานคร เฉพาะช่วงสะพานใหม่-สีลูกกาคลอง 4 ในระยะดำเนินการ
(เฉพาะพื้นที่อาคารจอดรถแล้วเสร็จในความรับผิดชอบของ รฟม.) ระหว่างเดือนมกราคม ถึงมิถุนายน พ.ศ. 2566



รูปที่ 3.1-4 การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มต่างๆ ของอาคารจอดรถแล้วเสร็จ สถานีคูคต



3.2 ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการเปิดใช้อาคารจอดแล้วจรของรถไฟฟ้าสายสีเขียว ช่วงสะพานใหม่-คูคต โครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน (หมอชิต-สะพานใหม่-ลำลูกกา) ของกรุงเทพมหานคร เฉพาะช่วงสะพานใหม่-ลำลูกกาคอลง 4 ในระยะดำเนินการ (เฉพาะพื้นที่อาคารจอดแล้วจรในความรับผิดชอบของ รฟม.)

3.2.1 ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน บริเวณอาคารจอดแล้วจรสถานีแยก คปอ.

บริษัทที่ปรึกษา ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนบริเวณอาคารจอดแล้วจรสถานีแยก คปอ. จำนวน 40 ตัวอย่าง สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

3.2.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

จากการสอบถามกลุ่มตัวอย่างพบว่า เป็นเพศหญิง ร้อยละ 57.5 และเพศชาย ร้อยละ 42.5 ส่วนใหญ่ มีช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 32.5 รองลงมามากกว่า 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 27.5 และช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปี ร้อยละ 20.0 ตามลำดับ ระดับการศึกษาชั้นสูงสุด พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 55.0 รองลงมาระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 20.0 และระดับอนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 10.0 ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีจำนวนสมาชิก 4-5 คน ร้อยละ 62.5 รองลงมา 2-3 คน ร้อยละ 27.5 และมีจำนวนสมาชิก 6-7 คน ร้อยละ 10.0 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เกิดที่กรุงเทพฯ ร้อยละ 55.0 และเกิดที่ปทุมธานี ร้อยละ 35.0 และย้ายมาจาก จังหวัดอื่น ร้อยละ 10.0 สาเหตุของการย้ายมาส่วนใหญ่เพื่อมาหางานทำ คิดเป็นร้อยละ 75.0 และย้ายตาม ครอบครัว/แต่งงาน ร้อยละ 25.0 ตามลำดับ

ลักษณะของอาคารที่อยู่อาศัย พบว่าโดยส่วนใหญ่เป็นบ้านเดี่ยวชั้นเดียวหรือสองชั้น ร้อยละ 77.5 รองลงมาเป็นทาวน์เฮาส์ ร้อยละ 10.0 และเป็นอาคารพาณิชย์ และอาคารสำนักงานเท่ากัน ร้อยละ 5.0 ตามลำดับ

การประกอบอาชีพของกลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัท ร้อยละ 30.0 รองลงมาประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 17.5 ค้าขายและรับราชการ/ลูกจ้างหน่วยงานราชการ ร้อยละ 12.5 เท่ากัน ตามลำดับ

3.2.1.2 ข้อมูลพฤติกรรมการใช้บริการอาคารจอดแล้วจร

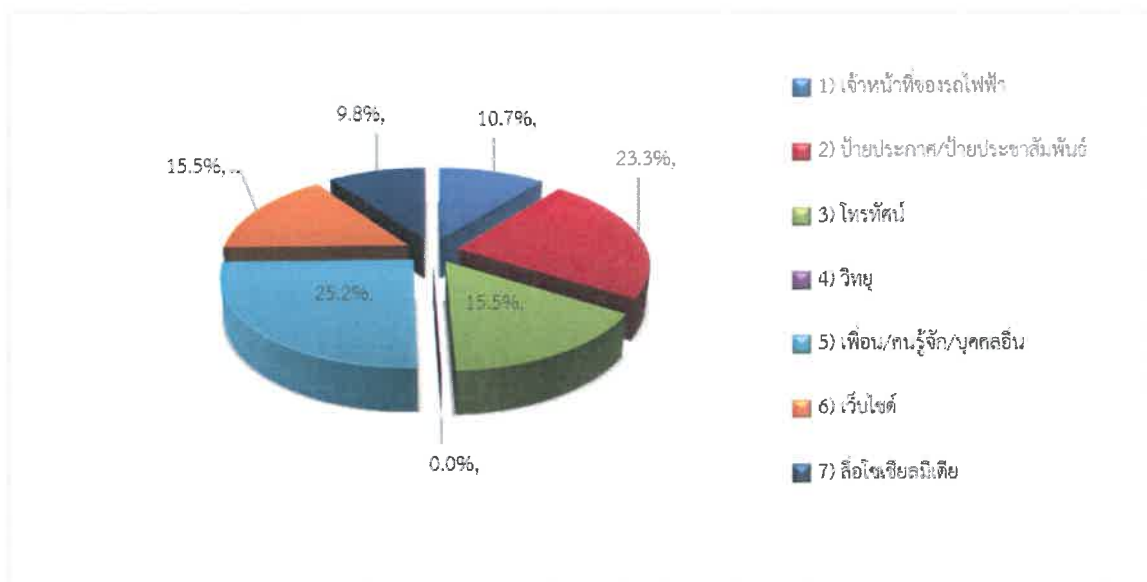
กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้บริการอาคารจอดแล้วจรไม่เกิน 10 ครั้ง ร้อยละ 72.5 รองลงมาใช้บริการ 11-20 ครั้ง ร้อยละ 12.5 และใช้บริการมากกว่า 30 ครั้ง ร้อยละ 7.5 ตามลำดับ โดยส่วนใหญ่ใช้บริการอาคารจอดแล้วจรโดยตอบว่าใช้บริการวันจันทร์-วันศุกร์ ร้อยละ 46.3 รองลงมา ไม่ได้ใช้บริการวันใดเป็นประจำ ร้อยละ 36.6 และตอบว่า ใช้บริการวันเสาร์-วันอาทิตย์ ร้อยละ 14.6 ตามลำดับ ช่วงเวลาที่ใช้บริการอาคารจอดแล้วจร



อยู่ในช่วงเวลาระหว่าง 10:01-12:00 น. ร้อยละ 31.2 รองลงมาอยู่ในช่วงเวลาระหว่าง 08:01-10:00 น. ร้อยละ 26.0 และอยู่ในช่วงระหว่าง 16:01 - 18:00 น. ร้อยละ 24.6 ตามลำดับ

3.2.1.3 การรับรู้ข่าวสาร และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการ

จากการสอบถามด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอาคารจอดรถแล้วเสร็จ พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับอาคารจอดรถแล้วเสร็จโดยทราบจากเพื่อน/คนรู้จัก/บุคคลอื่นๆ ร้อยละ 25.2 รองลงมาทราบจากป้ายประกาศ/ป้ายประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 23.3 ทราบจากโทรทัศน์ และเว็บไซต์ ร้อยละ 15.5 เท่ากัน ตามลำดับ แสดงดังรูปที่ 3.2-1



รูปที่ 3.2-1 การรับรู้ข่าวสาร และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการของกลุ่มเป้าหมาย

เมื่อสอบถามเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน มีระดับความพึงพอใจต่อแหล่งข้อมูลดังนี้

1. ป้ายประกาศ/ป้ายประชาสัมพันธ์เป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 42.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 37.5 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

2. โทรทัศน์เป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 42.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 40.0 และระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 15.0 ตามลำดับ



3. วิทยุเป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 40.0 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 30.0 และมีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 22.5 ตามลำดับ

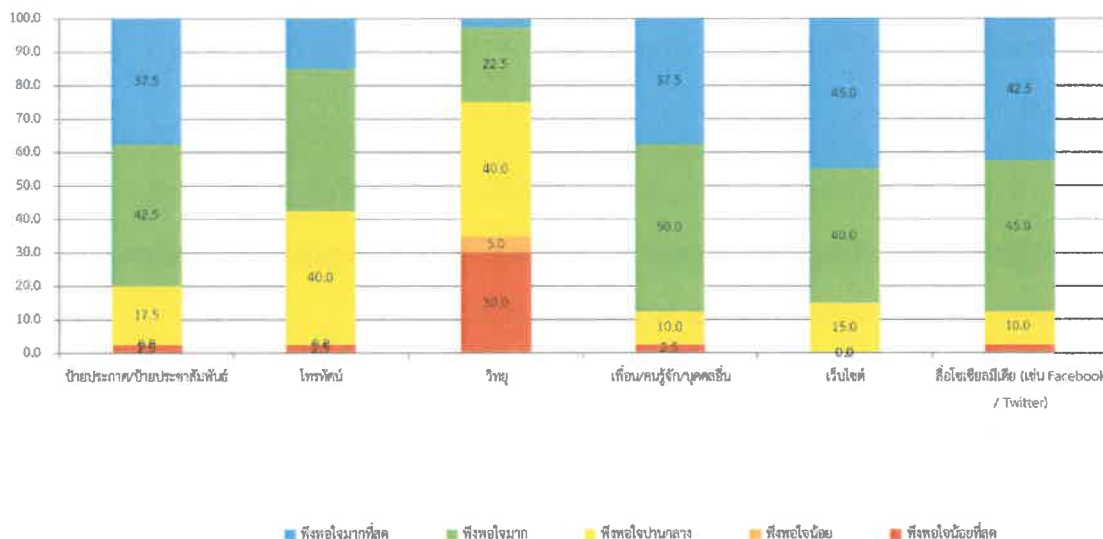
4. เพื่อน/คนรู้จัก/บุคคลอื่นเป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 50.0 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 37.5 และมีระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 10.0 และตามลำดับ

5. เว็บไซต์เป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 45.0 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 40.0 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 15.0 ตามลำดับ

6. สื่อโซเชียลมีเดีย (เช่น Facebook / Twitter) เป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 45.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 42.5 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 10.0 ตามลำดับ แสดงรายละเอียดในตารางที่ 3.2-1 และรูปที่ 3.2-2

ตารางที่ 3.2-1 แหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ

| แหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ | ระดับของความพึงพอใจ (ร้อยละ) | | | | |
|--|------------------------------|------|---------|------|-----------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 1. ป้ายประกาศ/ป้ายประชาสัมพันธ์ | 2.5 | 0.0 | 17.5 | 42.5 | 37.5 |
| 2. โทรศัพท์ | 2.5 | 0.0 | 40.0 | 42.5 | 15.0 |
| 3. วิทยุ | 30.0 | 5.0 | 40.0 | 22.5 | 2.5 |
| 4. เพื่อน/คนรู้จัก/บุคคลอื่น | 2.5 | 0.0 | 10.0 | 50.0 | 37.5 |
| 5. อินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์ | 0.0 | 0.0 | 15.0 | 40.0 | 45.0 |
| 6. สื่อโซเชียลมีเดีย (เช่น Facebook / Twitter) | 2.5 | 0.0 | 10.0 | 45.0 | 42.5 |



รูปที่ 3.2-2 แหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ

3.2.1.4 ทักษะติดต่อการให้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ

เมื่อสอบถามเกี่ยวกับการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเคยใช้บริการ ร้อยละ 100.0 เมื่อสอบถามถึงผลกระทบที่ได้รับจากการเปิดดำเนินการของอาคารจอดรถแล้วเสร็จแล้ว กลุ่มตัวอย่างระบุว่า ไม่ได้รับผลกระทบ ซึ่งสามารถแสดงดังตารางที่ 3.2-2

ตารางที่ 3.2-2 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ

| ผลกระทบที่ได้รับ | ไม่ได้รับ | ได้รับ | ระดับของผลกระทบ (ร้อยละ) | | | | |
|---|-----------|--------|--------------------------|------|---------|-----|-----------|
| | | | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 1. ฝุ่นละออง/มลพิษทางอากาศ | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 2. เสียงรบกวน | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 3. ความสั่นสะเทือน | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 4. อุบัติเหตุ/ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 5. การระบายน้ำ | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 6. การจราจร/การคมนาคม | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 7. ทัศนียภาพ/การบดบัง | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 8. สุขภาพอนามัย/สุขภาพจิต | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 9. การแบ่งแยกชุมชน | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |



ตารางที่ 3.2-2 (ต่อ) ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ

| ผลกระทบที่ได้รับ | ไม่ได้รับ | ได้รับ | ระดับของผลกระทบ (ร้อยละ) | | | | |
|----------------------------------|-----------|--------|--------------------------|------|---------|-----|-----------|
| | | | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 10. การอพยพโยกย้ายของคนต่างถิ่น | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 11. การประกอบอาชีพ/รายได้ | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 12. การบดบังสัญญาณวิทยุ/โทรทัศน์ | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 13. อื่นๆ (ระบุ)..... | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

เมื่อสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อการให้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการมีดังนี้

1. จำนวนช่องจอดรถมีความเพียงพอ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 47.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 27.5 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 17.5 ตามลำดับ
2. การจัดการระบบจราจร เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 45.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 30.0 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 17.5 ตามลำดับ
3. ความสะอาดของอาคารจอดรถแล้วเสร็จ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 52.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 45.0 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.5 ตามลำดับ
4. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ลิฟต์ แสงสว่าง การระบายอากาศ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 57.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 40.0 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.5 ตามลำดับ
5. ระยะเวลาในการเปิดให้บริการจอดรถมีความเหมาะสม เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 57.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 40.0 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.5 ตามลำดับ
6. ความสะดวกสบายในการเชื่อมต่อระบบขนส่ง เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 57.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 40.0 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.5 ตามลำดับ



7. ความประหยัดค่าน้ำมันรถ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 60.0 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 37.5 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

8. ความรวดเร็ว หลีกเลียงปัญหาการจราจร เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 60.0 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 37.5 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

9. ความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินเมื่อใช้บริการ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 50.0 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 47.5 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

10. กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ประจำอาคาร เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 50.0 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 47.5 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

11. กิริยามารยาทของพนักงานรักษาความปลอดภัย เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 75.0 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 19.4 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 5.6 ตามลำดับ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 3.2-3 และรูปที่ 3.2-3

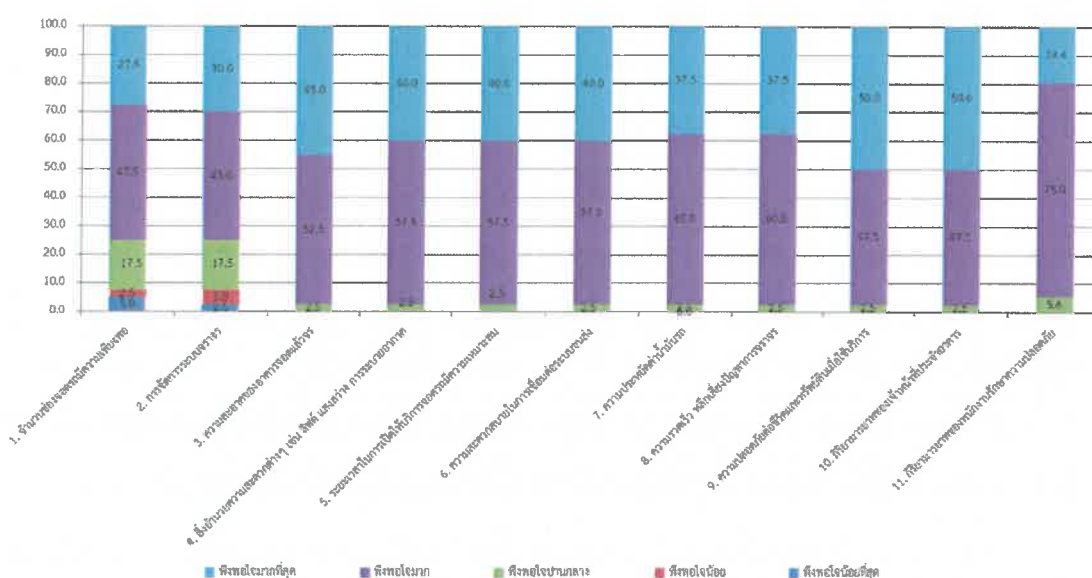
ตารางที่ 3.2-3 ทศนคติต่อการให้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ

| ปัจจัยด้านบริการที่มีผลต่อความพึงพอใจ ในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ | ระดับของความพึงพอใจ (ร้อยละ) | | | | |
|--|------------------------------|------|---------|------|-----------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 1. จำนวนช่องจอดรถมีความเพียงพอ | 5.0 | 2.5 | 17.5 | 47.5 | 27.5 |
| 2. การจัดการระบบจราจร | 2.5 | 5.0 | 17.5 | 45.0 | 30.0 |
| 3. ความสะอาดของอาคารจอดรถแล้วเสร็จ | 0.0 | 0.0 | 2.5 | 52.5 | 45.0 |
| 4. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ลิฟต์ แสงสว่าง การระบายอากาศ | 0.0 | 0.0 | 2.5 | 57.5 | 40.0 |
| 5. ระยะเวลาในการเปิดให้บริการจอดรถมีความเหมาะสม | 0.0 | 0.0 | 2.5 | 57.5 | 40.0 |
| 6. ความสะดวกสบายในการเชื่อมต่อระบบขนส่ง | 0.0 | 0.0 | 2.5 | 57.5 | 40.0 |
| 7. ความประหยัดค่าน้ำมันรถ | 0.0 | 0.0 | 2.5 | 60.0 | 37.5 |
| 8. ความรวดเร็ว หลีกเลียงปัญหาการจราจร | 0.0 | 0.0 | 2.5 | 60.0 | 37.5 |
| 9. ความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินเมื่อใช้บริการ | 0.0 | 0.0 | 2.5 | 47.5 | 50.0 |
| 10. กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ประจำอาคาร | 0.0 | 0.0 | 2.5 | 47.5 | 50.0 |



ตารางที่ 3.2-3 (ต่อ) ทศนคติต่อการให้บริการอาคารจอดรถแล้วจบ

| ปัจจัยด้านบริการที่มีผลต่อความพึงพอใจ ในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วจบ | ระดับของความพึงพอใจ(ร้อยละ) | | | | |
|---|-----------------------------|------|---------|------|-----------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 11. กิริยามารยาทของพนักงานรักษาความปลอดภัย | 0.0 | 0.0 | 2.5 | 75.0 | 19.4 |
| 12. อื่นๆ | 0.0 | 0.0 | 5.6 | 0.0 | 0.0 |



รูปที่ 3.2-3 ปัจจัยด้านการบริการที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วจบ

3.2.1.5 ความประทับใจในการให้บริการของอาคารจอดรถแล้วจบ

เมื่อสอบถามความประทับใจในการให้บริการของอาคารจอดรถแล้วจบ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความประทับใจในความปลอดภัยบนอาคารจอดรถแล้วจบมากที่สุด ร้อยละ 27.9 รองลงมามีความประทับใจในความสะอาดบนอาคารจอดรถแล้วจบ และความรวดเร็วของการให้บริการ ร้อยละ 16.3 เท่ากัน และมีความประทับใจในสิ่งอำนวยความสะดวกบนอาคารจอดรถแล้วจบ ร้อยละ 13.9 ตามลำดับ

3.2.1.6 สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ต้องการให้โครงการฯ

- ควรเพิ่มพื้นที่จอดรถบริเวณอาคารจอดรถแล้วจบ



3.2.2 ผลการศึกษาการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนบริเวณอาคารจอดรถแล้วเสร็จ สถานีคูคต

บริษัทที่ปรึกษา ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนบริเวณอาคารจอดรถแล้วเสร็จสถานีคูคต จำนวน 40 ตัวอย่าง สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

3.2.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

จากการสอบถามกลุ่มตัวอย่างพบว่า เป็นเพศหญิง และเพศชาย ร้อยละ 50.0 เท่ากัน ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 30.0 รองลงมาช่วงอายุระหว่าง 51-60 ปี ร้อยละ 25.0 ช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปี ร้อยละ 20.0 ตามลำดับ ระดับการศึกษาชั้นสูงสุด พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 47.5 รองลงมาระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 20.0 และระดับประถมศึกษา ร้อยละ 17.5 ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีจำนวนสมาชิก 4-5 คน ร้อยละ 40.0 รองลงมามีจำนวน 2-3 คน ร้อยละ 37.5 และมีจำนวนสมาชิกมากกว่า 9 คน ร้อยละ 10.0 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เกิดที่ปทุมธานี ร้อยละ 50.0 และเกิดที่กรุงเทพมหานคร ร้อยละ 32.5 และย้ายมาจากจังหวัดอื่น ร้อยละ 17.5 สาเหตุของการย้ายมาทั้งหมดเพื่อมาหางานทำ คิดเป็นร้อยละ 57.1 รองลงมาย้ายตามครอบครัว/แต่งงาน ร้อยละ 28.6 และย้ายตามต้นสังกัดของหน่วยงาน ร้อยละ 14.3 ตามลำดับ

ลักษณะของอาคารที่อยู่อาศัย พบว่าโดยส่วนใหญ่เป็นบ้านเดี่ยวชั้นเดียวหรือสองชั้น ร้อยละ 60.0 รองลงมาเป็นทาวน์เฮ้าส์ ร้อยละ 25.0 และเป็นอาคารสำนักงาน ร้อยละ 7.5 ตามลำดับ

การประกอบอาชีพของกลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัท ร้อยละ 27.5 รองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย และประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 20.0 เท่ากัน และรับราชการ/ลูกจ้างหน่วยงานราชการ ร้อยละ 10.0 ตามลำดับ

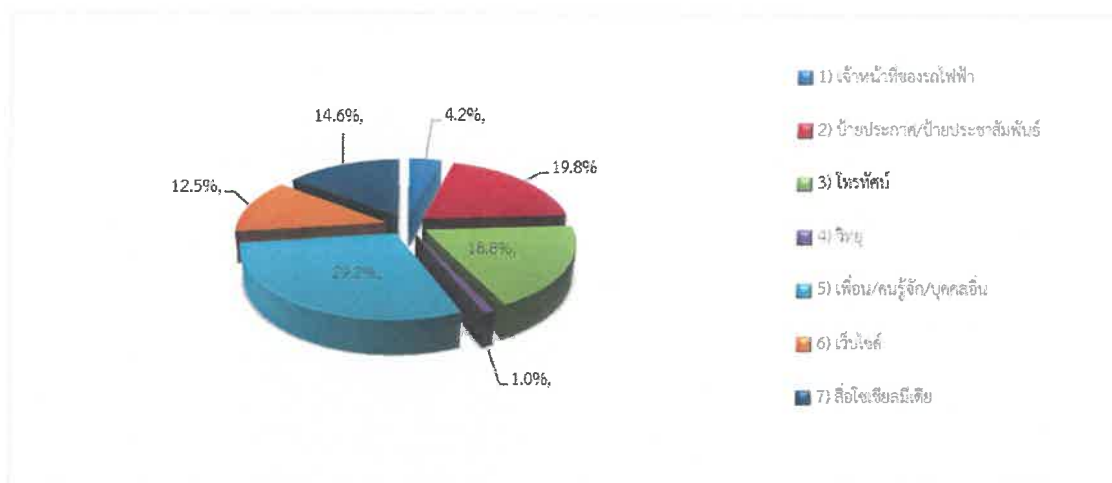
3.2.2.2 ข้อมูลพฤติกรรมการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้บริการไม่เกิน 10 ครั้ง ร้อยละ 67.5 รองลงมาใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ 11-20 ครั้ง ร้อยละ 15.0 ใช้บริการ 21-30 ครั้ง และมากกว่า 30 ครั้ง ร้อยละ 7.5 เท่ากัน ตามลำดับ โดยส่วนใหญ่ใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จโดยตอบว่า ไม่ได้ใช้บริการวันใดเป็นประจำ ร้อยละ 44.2 รองลงมาตอบว่าใช้บริการวันจันทร์-วันศุกร์ ร้อยละ 37.2 และใช้บริการวันเสาร์-วันอาทิตย์ ร้อยละ 16.3 ตามลำดับ ช่วงเวลาที่ใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ อยู่ในช่วงเวลาระหว่าง 08:01-10:00 น. ร้อยละ 32.9 รองลงมาอยู่ในช่วงระหว่าง 10:01-12:00 น. ร้อยละ 21.5 และอยู่ในช่วงระหว่าง 16:01-18:00 น. ร้อยละ 20.2 และตามลำดับ



3.2.2.3 การรับรู้ข่าวสาร และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการ

จากการสอบถามด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอาคารจอดรถแล้วเสร็จ พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับอาคารจอดรถแล้วเสร็จโดยทราบจากเพื่อน/คนรู้จัก/บุคคลอื่นมากที่สุด ร้อยละ 29.2 ทราบจากป้ายประกาศ/ป้ายประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 19.8 รองลงมาทราบจากทราบจากโทรทัศน์ ร้อยละ 18.7 ตามลำดับ รายละเอียดแสดงดังรูปที่ 3.2-4



รูปที่ 3.2-4 การรับรู้ข่าวสาร และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการของกลุ่มเป้าหมาย

เมื่อสอบถามเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน มีระดับความพึงพอใจต่อแหล่งข้อมูลดังนี้

1. ป้ายประกาศ/ป้ายประชาสัมพันธ์เป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 62.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 27.5 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 10.0 ตามลำดับ

2. โทรทัศน์เป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 35.0 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 32.5 และระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 25.0 ตามลำดับ

3. วิทยุเป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 47.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 22.5 และมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 17.5 ตามลำดับ

4. เพื่อน/คนรู้จัก/บุคคลอื่นเป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 50.0 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 27.5 และมีระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 20.0 ตามลำดับ

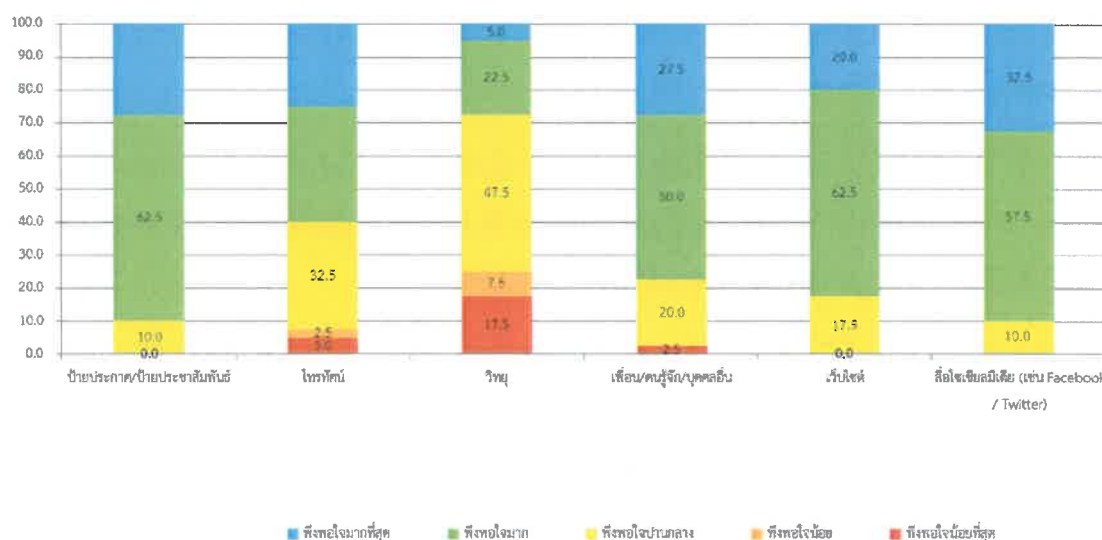


5. เว็บไซต์เป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจร ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 62.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 20.0 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 17.5 ตามลำดับ

6. สื่อโซเชียลมีเดีย (เช่น Facebook / Twitter) เป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจร ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 57.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 32.5 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 10.0 ตามลำดับ แสดงรายละเอียดในตารางที่ 3.2-4 และรูปที่ 3.2-5

ตารางที่ 3.2-4 แหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจร

| แหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจร | ระดับของความพึงพอใจ (ร้อยละ) | | | | |
|---|------------------------------|------|---------|------|-----------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 1. ป้ายประกาศ/ป้ายประชาสัมพันธ์ | 0.0 | 0.0 | 10.0 | 62.5 | 27.5 |
| 2. โทรศัพท์ | 5.0 | 2.5 | 32.5 | 35.0 | 25.0 |
| 3. วิทยุ | 17.5 | 7.5 | 47.5 | 22.5 | 5.0 |
| 4. เพื่อน/คนรู้จัก/บุคคลอื่น | 2.5 | 0.0 | 20.0 | 50.0 | 27.5 |
| 5. อินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์ | 0.0 | 0.0 | 17.5 | 62.5 | 20.0 |
| 6. สื่อโซเชียลมีเดีย (เช่น Facebook / Twitter) | 0.0 | 0.0 | 10.0 | 57.5 | 32.5 |



รูปที่ 3.2-5 แหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจร



3.2.2.4 ทศนคติต่อการให้บริการอาคารจอดรถแล้วจร

เมื่อสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการอาคารจอดรถแล้วจร พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเคยใช้บริการ ร้อยละ 100.0 เมื่อสอบถามถึงผลกระทบที่ได้รับจากการเปิดดำเนินการของอาคารจอดรถแล้วจรแล้ว กลุ่มตัวอย่างระบุว่า ไม่ได้รับผลกระทบ ซึ่งสามารถแสดงดังตารางที่ 3.2-5

ตารางที่ 3.2-5 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการอาคารจอดรถแล้วจร

| ผลกระทบที่ได้รับ | ไม่ได้รับ | ได้รับ | ระดับของผลกระทบ (ร้อยละ) | | | | |
|--|-----------|--------|--------------------------|------|---------|-----|-----------|
| | | | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 1. ฝุ่นละออง/มลพิษทางอากาศ | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 2. เสียงรบกวน | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 3. ความสิ้นเปลือง | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 4. อุบัติเหตุ/ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 5. การระบายน้ำ | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 6. การจราจร/การคมนาคม | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 7. ทัศนียภาพ/การบดบัง | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 8. สุขภาพอนามัย/สุขภาพจิต | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 9. การแบ่งแยกชุมชน | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 10. การอพยพโยกย้ายของคนต่างถิ่น | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 11. การประกอบอาชีพ/รายได้ | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 12. การบดบังสัญญาณวิทยุ/โทรทัศน์ | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 13. อื่นๆ (ระบุ)..... | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

เมื่อสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อการให้บริการอาคารจอดรถแล้วจรของประชาชน ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการมีดังนี้

1. จำนวนช่องจอดรถมีความเพียงพอ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการอาคารจอดรถแล้วจรของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 57.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 17.5 และระดับความพึงพอใจปานกลางและพึงพอใจน้อย ร้อยละ 12.5 เท่ากัน ตามลำดับ

2. การจัดการระบบจราจร เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการอาคารจอดรถแล้วจรของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 57.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 22.5 และระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 15.0 ตามลำดับ



3. ความสะอาดของอาคารจอดแล้วจร เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดแล้วจรของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 55.0 และระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 45.0 ตามลำดับ

4. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ลิฟต์ แสงสว่าง การระบายอากาศ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดแล้วจรของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 57.5 และมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 42.5 ตามลำดับ

5. ระยะเวลาในการเปิดให้บริการจอดรถมีความเหมาะสม เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดแล้วจรของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 60.0 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 37.5 และระดับความพึงพอใจน้อย ร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

6. ความสะดวกสบายในการเชื่อมต่อระบบขนส่ง เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดแล้วจรของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 57.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 40.0 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

7. ความประหยัดค่าน้ำมันรถ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดแล้วจรของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 62.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 27.5 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 10.0 ตามลำดับ

8. ความรวดเร็ว หลีกเลียงปัญหาการจราจร เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดแล้วจรของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 52.5 และมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 47.5 ตามลำดับ

9. ความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินเมื่อใช้บริการ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดแล้วจรของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 57.5 และมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 42.5 ตามลำดับ

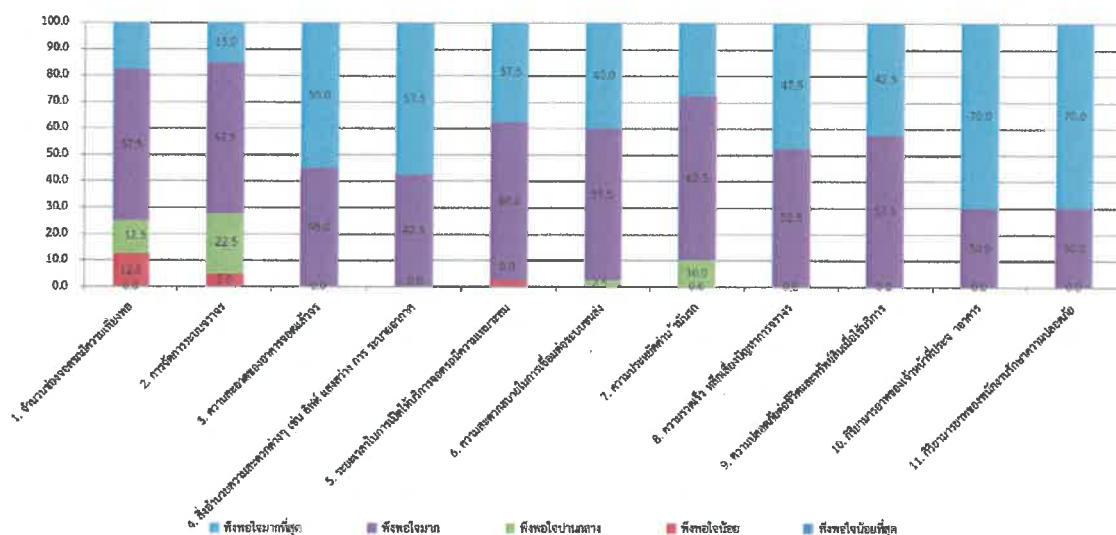
10. กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ประจำอาคาร เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดแล้วจรของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 70.0 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 30.0 ตามลำดับ

11. กิริยามารยาทของพนักงานรักษาความปลอดภัย เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดแล้วจรของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 70.0 และระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 30.0 ตามลำดับ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 3.2-6 และรูปที่ 3.2-6



ตารางที่ 3.2-6 ทศนคติต่อการให้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ

| ปัจจัยด้านบริการที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการ อาคารจอดรถแล้วเสร็จ | ระดับของความพึงพอใจ(ร้อยละ) | | | | |
|--|-----------------------------|------|---------|------|-----------|
| | น้อย ที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 1. จำนวนช่องจอดรถมีความเพียงพอ | 0.0 | 12.5 | 12.5 | 57.5 | 17.5 |
| 2. การจัดการระบบจราจร | 0.0 | 5.0 | 22.5 | 57.5 | 15.0 |
| 3. ความสะอาดของอาคารจอดรถแล้วเสร็จ | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 45.0 | 55.0 |
| 4. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ลิฟต์ แสงสว่าง การระบายอากาศ | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 42.5 | 57.5 |
| 5. ระยะเวลาในการเปิดให้บริการจอดรถมีความเหมาะสม | 0.0 | 2.5 | 0.0 | 60.0 | 37.5 |
| 6. ความสะดวกสบายในการเชื่อมต่อระบบขนส่ง | 0.0 | 0.0 | 2.5 | 57.5 | 40.0 |
| 7. ความประหยัดค่าน้ำมันรถ | 0.0 | 0.0 | 10.0 | 62.5 | 27.5 |
| 8. ความรวดเร็ว หลีกเสี่ยงปัญหาการจราจร | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 52.5 | 47.5 |
| 9. ความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินเมื่อใช้บริการ | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 57.5 | 42.5 |
| 10. กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ประจำอาคาร | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 30.0 | 70.0 |
| 11. กิริยามารยาทของพนักงานรักษาความปลอดภัย | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 30.0 | 70.0 |
| 12. อื่นๆ | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |



รูปที่ 3.2-6 ปัจจัยด้านการบริการที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ



3.2.2.5 ความประทับใจในการให้บริการของอาคารจอดรถแล้วเสร็จ

เมื่อสอบถามความประทับใจในการให้บริการของอาคารจอดรถแล้วเสร็จ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความประทับใจในความปลอดภัยบนอาคารจอดรถแล้วเสร็จมากที่สุด ร้อยละ 29.5 รองลงมาคือประทับใจในสิ่งอำนวยความสะดวกบนอาคารจอดรถแล้วเสร็จ ร้อยละ 19.3 และมีความประทับใจในความสะอาดบนอาคารจอดรถแล้วเสร็จ ร้อยละ 18.1 ตามลำดับ

3.2.2.6 สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ต้องการให้โครงการฯ

- ควรเพิ่มพื้นที่จอดรถบริเวณอาคารจอดรถแล้วเสร็จ
- เพิ่มจำนวนที่จอดรถโดยเฉพาะจุดจอดรถจักรยานยนต์
- เพิ่มจุดบริการตู้ชำระเงิน และป้ายแจ้งจุดบริการตู้ชำระเงิน
- เพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการจุดทางออก

ทั้งนี้ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสำรวจความคิดเห็นทาง รฟม. จะนำไปพิจารณาเพื่อแก้ไขปรับปรุงต่อไป